



Les Mousquetaires identifient les talents grâce à PSV20



Les Mousquetaires

« Après 2 années de pratique de l'outil PSV20, nous l'avons recommandé à certains de nos homologues car nous y avons tout simplement trouvé tout ce que nous recherchions ! »

Nathalie RICORDEAU

Responsable GPEC

Depuis 2005, ITM Alimentaire (Groupe les Mousquetaires) utilise avec succès les outils d'évaluation AssessFirst PSV20 et MF20 pour recruter les meilleurs et accompagner efficacement le développement des talents en interne.

Pourquoi avoir choisi d'intégrer PSV20 et MF20 dans votre pratique RH ?

En choisissant les tests PSV20 et MF20, nous cherchions à nous doter d'outils pragmatiques afin de professionnaliser les entretiens mobilité et apporter un soutien au recrutement. Notre objectif était de développer la mobilité interne de nos collaborateurs et de conforter notre intuition dans le domaine du recrutement par l'utilisation d'outils objectifs portant sur des critères comportementaux. En effet, ces outils devaient concourir à limiter la perte de talents et de potentiels tant en interne que sur la population en cours de recrutement.

Quelles étaient vos attentes exactes concernant ces outils ?

Nous attendions de ces outils qu'ils nous apportent des restitutions fiables, une vraie clarté dans l'analyse, une confirmation de l'adéquation profil / poste, une exhaustivité du point de vue des critères d'évaluation et enfin une simplicité dans la communication des résultats. En effet, la remise d'un dossier complet à l'évalué lui permet de travailler sur ses axes de développement personnels

Pourquoi AssessFirst plutôt qu'un autre éditeur de tests ?

Nous avons préféré AssessFirst aux autres prestataires principalement du fait de la lisibilité des résultats. De plus, la solution est techniquement simple à mettre en œuvre : qu'il s'agisse de la passation ou de l'analyse résultats des tests, l'ensemble de ces opérations peut être réalisée très simplement.

De plus, les outils complémentaires proposés permettent d'aller bien au-delà du simple rapport d'évaluation. Je pense en particulier aux profils d'équipe ou encore à la possibilité de créer nos propres référentiels emplois,

Le fait également de pouvoir détecter et comparer les talents ou encore d'accéder à des systèmes de cartographie de notre typologie managériale ont été un véritable plus,

Enfin, une confiance s'est instaurée rapidement avec l'équipe AssessFirst du fait d'un relationnel reposant sur l'adaptabilité, la simplicité et l'efficacité.



« Les outils complémentaires à PSV20 permettent d'aller bien au-delà du simple rapport d'évaluation. Je pense en particulier aux profils d'équipe ou encore à la possibilité de créer nos propres référentiels métiers »

Dominique ZORO

Directrice Ressources Humaines

D'un point de vue pratique, comment s'est passée l'intégration des outils ?

L'intégration des outils au sein d'ITM ALIMENTAIRE s'est fait à la fois rapidement et en douceur :

Après 2 fois 2 jours de formation sur les outils (2 jours sur PSV20 & 2 jours sur MF20), la prise en main fut immédiate. Un testing fut réalisé sur l'équipe RH (passation du test + débriefing) puis sur l'équipe de Direction afin de les convaincre totalement de l'intérêt et de la fiabilité de l'outil.

Une communication fut ensuite déclinée sur 15 jours auprès des directions opérationnelles avant le lancement de l'outil auprès de toutes les strates managériales.

Cet outil devait pouvoir leur apporter un éclairage complémentaire dans leurs opérations de recrutement, que ce soit à l'interne ou en externe. Nous n'avons pas insisté sur les outils d'analyse complémentaire, ceux-ci n'étant pas notre cible prioritaire et ils auraient pu être perçus comme dangereux à l'époque car nous étions en période de réorganisation.

Avec le recul, qu'est-ce que ces outils vous ont apporté ?

Plus de sécurité, davantage d'objectivité et de confort dans la prise de décisions mais aussi une précieuse aide dans le cadre de la détection des talents.

Recommanderiez-vous ces outils à d'autres structures ?

Après 2 ans de pratique, d'utilisation de l'outil, nous l'avons recommandé à certains de nos homologues car nous y avons tout simplement trouvé tout ce que nous cherchions !



Les Mousquetaires

« Globalement, les outils d'évaluation AssessFirst nous ont apporté plus de sécurité, davantage d'objectivité et de confort dans la prise de décisions mais aussi une précieuse aide dans le cadre de la détection des talents. »

Sylviane LEFEVRE

Responsable Recrutement

Un dernier conseil pour ceux qui souhaiteraient s'équiper en outils d'évaluation ?

Nous conseillerions à ceux qui souhaitent s'équiper de ce genre d'outils de choisir l'outil pour ce qu'il répond aux objectifs de l'entreprise et non pour la performance de l'outil pour sa seule performance.

En effet, celui-ci doit être avant tout adapté à la cible visée et au contexte de l'entreprise (sa culture,...). L'utilisation, l'analyse et la solution technique doivent être facilement accessibles pour les évaluateurs comme pour les évalués.

Enfin, l'outil doit rester souple et évolutif, de façon à épouser parfaitement les évolutions qui peuvent survenir au sein de l'organisation.

A propos des Mousquetaires

Les Mousquetaires, ce sont 3 000 chefs d'entreprise indépendants aux commandes de milliers de points de vente. Ce sont également des chefs d'entreprise qui ont bâti leur succès sur trois principes : les prix bas, la proximité et des surfaces de vente à taille humaine. Ce sont aussi des indépendants pour qui l'esprit d'entreprendre et la solidarité sont des valeurs fondamentales. Enfin, les mousquetaires, ce sont aussi des enseignes présentes à l'international animées par 112 000 collaborateurs qui ont réalisé un chiffre d'affaires de plus de 31.55 milliards d'euros en 2006.